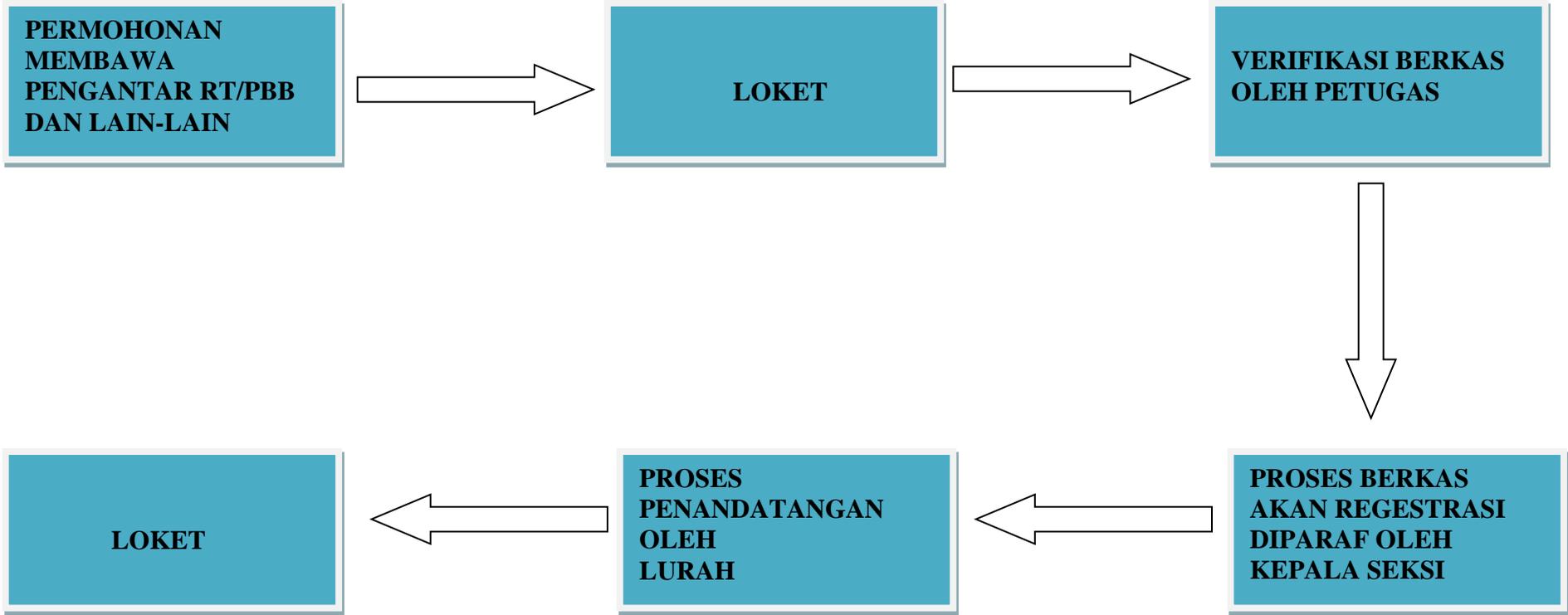


**STANDAR OPERASIONAL PROSEDUR (SOP)
PELAYANAN UMUM
KELURAHAN TANJUNG AGUNG
KECAMATAN TANJUNGKARANG TIMUR
KOTA BANDAR LAMPUNG**



PROFIL
KELURAHAN TANJUNG AGUNG



KECAMATAN TANJUNGGARANG TIMUR KOTA BANDAR LAMPUNG TAHUN 2021

KATA PENGANTAR

Assalaamualaikum Warohmatullahi Wabarokatuh,

Puji syukur kehadiran Allah SWT, karena berkat rahmat dan ridhonya Profil Kelurahan Tanjung Agung ini dapat kami susun sebagai kelengkapan administrasi kelurahan yang akan menjadi perbandingan untuk tahun 2019 dan 2020. Profil ini juga sebagai pelengkap dalam rangka Lomba Kelurahan Berprestasi tingkat Kota Bandar Lampung tahun 2021.

Profil kelurahan ini memuat aspek pembangunan kelurahan baik fisik maupun non fisik sehingga dapat memberikan gambaran tentang tingkat kemajuan Kelurahan Tanjung Agung selama satu tahun ini. Profil kelurahan ini dapat tersusun berkat bimbingan Bapak Camat Tanjungkarang Timur serta pembinaan dari Sekretariat Kota Bandar Lampung.

Kami menyadari bahwa dalam profil ini masih terdapat banyak kekurangan dan kejanggalan baik yang tidak disengaja ataupun disengaja, Untuk itu kami mohon maaf. Juga kami mengharapkan saran dan kritik membangun guna perbaikan pada masa yang akan datang.

Semoga profil ini dapat bermanfaat bagi kita semua, khususnya bagi masyarakat Tanjung Agung, untuk itu atas segala partisipasi dan bantuan dari semua pihak baik moril maupun materil kami ucapkan terima kasih.

Wassalaamualaikum Warohmatullahi Wabarokatuh

Bandar Lampung, Desember 2021
LURAH TANJUNG AGUNG,

MARHEDI
NIP. 19650307 199003 1 008

DAFTAR ISI

	Halaman
Kata Pengantar	i
Daftar Isi	ii

Daftar Gambar dan Lampiran	iii
1. BAB I GAMBARAN UMUM KELURAHAN TANJUNG AGUNG	
A. Sejarah Kelurahan Tanjung Agung	1
B. Potensi Dasar Kelurahan Tanjung Agung	2
C. Potensi Penduduk	2
D. Tingkat Perekonomian Masyarakat.....	6
2. BAB II BIDANG KEAMANAN DAN KETERTIBAN	
A. Keamanan dan Ketertiban.....	8
B. Partisipasi Masyarakat	8
3. BAB III BIDANG PEMERINTAHAN	
1. Keadaan Pemerintahan Kelurahan	10
2. Sarana / Prasarana Pemerintahan	10
4. BAB IV BIDANG PERAN SERTA LEMBAGA KEMASYARAKATAN	
A. Lembaga Kemasyarakatan	12
B. Pemberdayaan Kesejahteraan Masyarakat	12
C. Uraian tugas dan tata kerja Pemerintahan Kelurahan.....	13

BAB I

GAMBARAN UMUM KELURAHAN TANJUNG AGUNG

1. Sejarah Singkat Kelurahan Tanjung Agung

Sejarah Kelurahan Tanjung Agung disusun berdasarkan fakta yang ada, dan dari beberapa orang tua – tua kampung yang masih hidup dan berdomisili di Bandar Lampung. Menurut keterangan orang tua – tua kampung Kelurahan Tanjung Agung merupakan daerah dataran yang ditanami buah kemiri oleh sebab itu Kelurahan Tanjung Agung dahulu bernama Umbul Kemiri. Pada awalnya Kelurahan Tanjung Agung merupakan bagian dari Kampung Kedamaian, setelah adanya pemecahan wilayah pada tahun 1966 barulah Kampung Umbul Kemiri berubah menjadi Kelurahan Tanjung Agung hingga saat ini.

Berdasarkan keterangan diatas maka dalam menyusun monografi Kelurahan Tanjung Agung pada saat masih bernama Umbul Kemiri yang dipimpin oleh kepala desa Noto Mawardi (Alm). Kelurahan Tanjung Agung adalah salah satu kelurahan yang ada di Kecamatan Tanjungkarang Timur yang beralamatkan di Jalan

Cendrawasih I No. 20 Kelurahan Tanjung Agung saat ini telah terjadi pemekaran menjadi dua kelurahan pada bulan September 2012, setelah pemekaran tersebut muncul kelurahan baru yang diberi nama Kelurahan Tanjung Agung Raya.

Adapun batas-batas wilayah Kelurahan Tanjung Agung adalah sebagai berikut :

- sebelah Utara berbatasan dengan Kelurahan Sawah Brebes
- sebelah Timur berbatasan dengan Kelurahan Tanjung Agung Raya
- sebelah Selatan berbatasan dengan Kelurahan Kota Baru
- sebelah Barat berbatasan dengan Kelurahan Kebon Jeruk
-

Riwayat Kepemimpinan Kelurahan Tanjung Agung :

1. Dari tahun 1966 s/d tahun 1979, dijabat oleh Bapak Noto Mawardi
2. Dari tahun 1980 s/d tahun 1981, dijabat oleh Bapak Nawawi
3. Dari tahun 1982 s/d tahun 1996, dijabat oleh Bapak Rachmatullah
4. Dari tahun 1997 s/d tahun 2008, dijabat oleh Bapak Kasir Muchtar
5. Dari tahun 2008 s/d tahun 2008, dijabat oleh Bapak MS. Gur
6. Dari tahun 2008 s/d tahun 2010, dijabat oleh Bapak Alirman Arsyad
7. Dari tahun 2010 s/d tahun 2011, dijabat oleh Bapak Hasan Basri
8. Dari tahun 2011 s/d tahun 2010, dijabat oleh Bapak M. Helmi, S.H
9. Dari tahun 2017 s/d tahun 2019, dijabat oleh Plt lurah Ibu Rismeliyar, S.E
10. Dari tahun 2019 s/d sekarang, dijabat oleh Bapak Marhedi

A. Potensi Dasar Kelurahan Tanjung Agung

Luas wilayah kelurahan Tanjung Agung saat ini adalah 27 Ha, dan setelah terjadi pemekaran sejak September 2012 luas wilayah Kelurahan Tanjung Agung menjadi 13 Ha.

I. Kondisi Geografis

Keadaan permukiman tanah di Kelurahan Tanjung Agung mempunyai ketinggian 90 m diatas permukaan laut dan banyaknya curah hujan rata-rata 2500-3000 m dengan jenis tanah merah kehitaman.

II. Orbitasi

Jarak pemerintah Kelurahan Tanjung Agung dengan Pemerintahan Kecamatan adalah 0,5 km dan menempuh waktu 5 menit, jarak ke pemerintahan Provinsi Lampung 7 km dan menempuh waktu 30 menit.

B. Potensi Penduduk

Bahwa penduduk Kelurahan Tanjung Agung sudah cukup padat dan mayoritas suku pendatang dari Serang, pemeluk agama terbanyak adalah agama Islam serta mutasi penduduk yang terjadi di Kelurahan diakibatkan banyaknya anak usia sekolah SLTA kemudian melanjutkan keluar Bandar Lampung.

Demikian pula angka kelahiran masih dianggap wajar dan berimbang dengan jumlah yang menikah dalam tahun 2021, sedangkan jumlah penduduk yang datang banyak para pedagang. Untuk melihat indicator serta keadaan pada tahun 2021 yang lalu, maka dapat kami gambarkan/uraikan melalui angka pada table – table dibawah ini secara matematika memudahkan bagi yang menilai, bagaimana tingkat perkembangan penduduk di Kelurahan Tanjung Agung.

1. Jumlah Penduduk Berdasarkan Umur

No.	Uraian	Tahun 2021
1.	0 – 1 th	387
2.	> 1 - > 5 th	216
3.	> 5 - > 7 th	319
4.	> 7 - > 15 th	925

5.	> 15 - > 56 th	2.397
6.	> 56 th	973

2. Jumlah Penduduk Berdasarkan Jender

No.	Uraian	Tahun 2021
1.	Jumlah Penduduk	2.750
2.	Laki - laki	1.462
3.	Perempuan	1.288
4.	Jumlah KK	835

3. Jumlah Penduduk Berdasarkan Agama

No.	Uraian	Tahun 2021
1.	Islam	2.717
2.	Kristen	9
3.	Katolik	25
4.	Hindu	5
5.	Budha	6

4. Jumlah Mutasi Penduduk

No.	Uraian	Tahun 2021
1.	Lahir	13
2.	Datang	52
3.	Meninggal	34

4.	Pindah	42
----	--------	----

a. **Pendidikan Penduduk Usia 15 Tahun keatas**

No.	Indikator	Tahun 2021
1.	Jumlah penduduk buta huruf	11
2.	Jumlah penduduk tidak tamat SD	177
3.	Jumlah penduduk tamat SD	804
4.	Jumlah penduduk tamat SMP	819
5.	Jumlah penduduk tamat SMA	451

b. **Wajib belajar 9 tahun dan putus sekolah**

No.	Indikator	Tahun 2021
1.	Jumlah penduduk usia 7 – 15 th	195
2.	Jumlah penduduk usia 7 – 15 th msh sekolah	289
3.	Jumlah penduduk usia 7 – 15 th putus sekolah	213

c. **Prasarana Pendidikan**

No.	Indikator	Tahun 2021
1.	Jumlah SMA sederajat	-
2.	Jumlah SMP sederajat	-
3.	Jumlah SD sederajat	1
4.	Lembaga Pendidikan Agama	-
5.	Lembaga Pendidikan lain khusus dan sejenis	-

5. Jumlah Penduduk Menurut Mata Pencaharian

Mata pencaharian penduduk Kelurahan Tanjung Agung mayoritas buruh, pedagang dan tukang, lebih jelasnya lihat tabel dibawah ini :

No.	Indikator	Tahun 2021
1.	PNS	89
2.	ABRI / TNI	5
3.	Karyawan Swasta	105
4.	Buruh	1879
5.	Pensiunan PNS/ABRI/POLISI	97
6.	Pertukangan	504
7.	Pedagang	689
8.	Jasa Lainnya	592

6. Jumlah Prasarana Keagamaan

Bahwa telah kami uraikan sebelumnya bahwa penduduk di Kelurahan Tanjung Agung mayoritas memeluk agama Islam, maka prasarananya lebih banyak dari pemeluk agama lainnya seperti terlihat pada data tabel dibawah ini :

No.	Jenis Prasarana	Tahun 2021
1.	Masjid	1 buah
2.	Musola	5 buah
3.	Gereja	-

4.	Wihara	-
5.	Pura	-

No.	Jenis Prasarana	Tahun 2021
1.	a. Jumlah Penduduk b. Jumlah KK	2750 835
2.	Jumlah KK yang memiliki rumah a. Jumlah rumah seluruhnya b. Jumlah rumah layak huni c. Jumlah rumah tidak layak huni	643 517 66
3.	Jumlah Rumah Tangga yang mendapat akses air bersih. a. Menggunakan sumur pompa b. Menggunakan sumur gali c. Pengguna PAM	37 58 118
4.	Kepemilikan Jamban a. Jumlah rumah yang memiliki jamban/wc b. Jumlah rumah yang tidak memiliki jamban/wc c. Jumlah rumah tangga MCK d. Jumlah rumah memiliki SPAL	643 10 55 -
5.	Fasilitas Pelayanan Kesehatan – Klinik KB a. Rumah Sakit b. Puskesmas c. Posyandu d. Dokter Praktek e. Bidan f. Klinik Berobat g. Lain - lain	- 1 3 - - 1 -

D. Tingkat Perekonomian Masyarakat

Bahwa penduduk Kelurahan Tanjung Agung mayoritas belajar sebagai buruh, pedagang, karyawan swasta, PNS hal ini dapat tabel dibawah ini :

No.	Jenis Prasarana	Sub Indikator	Tahun 2021
1.	Pengangguran	a. Jumlah penduduk usia kerja 15-56 th	1.644
		b. Penduduk usia 15 – 56 th cacat/tidak bias kerja	3
2.	Pendapatan	a. Sumber pendapatan perdagangan	-
		b. Jasa (PNS, Buruh, Tukang, Supir, dll)	-
		c. Rumah kontrakan (rumah kos/bedeng)	75
3.	Kelembagaan Ekonomi	a. Industri rumah tangga	8
		b. Wiraswasta dll	189
		c. Pasar	1
		d. Lembaga/koperasi sejenisnya	-
		e. Toko / kios / warung	125
		f. Warung makan (warung pecel/soto)	10
		g. Angkutan	-
		h. Pangkalan Ojek, Becak / Sejenisnya	3
4.	Tingkat Kesejahteraan	Jumlah Keluarga	
		a. Jumlah keluarga pra sejahtera	309
		b. Jumlah keluarga sejahtera I	309
		c. Jumlah keluarga sejahtera II	250
		d. Jumlah keluarga sejahtera III	364

	e. Jumlah keluarga sejahtera 3 plus	254
--	-------------------------------------	-----

BAB II BIDANG KEAMANAN DAN KETERTIBAN

Mayoritas warga masyarakat Tanjung Agung berperan serta aktif dalam bidang politik, keamanan dan ketertiban, walaupun belum sepenuhnya program yang diinginkan oleh semua pihak terlaksana namun 60% dapat dilaksanakan dengan baik.

A. KEAMANAN DAN KETERTIBAN

Kasus konflik Sara, pencurian, perampokan, perjudian, prostitusi, pembunuhan, bunuh diri, pencurian, kecelakaan, penipuan, kejahatan seksual maupun kekerasan dalam rumah tangga (KDRT) pada tahun 2019 maupun 2020 dapat kami gambarkan sebagai berikut :

No.	Indikator	Sub Indikator	Tahun 2021
1.	Perkelahian	Kasus perkelahian	-
2.	Narkoba	Jumlah penduduk yang menjadi korban narkoba	-

3.	Partisipasi masyarakat dalam keamanan swakarsa	a. Jumlah kasus penculikan	-
		b. Jumlah poskamling	9 Unit
		c. Jumlah anggota LINMAS	20 Orang
		d. Jumlah kelompok ronda	5 Kelompok

B. PARTISIPASI MASYARAKAT

Peranan masyarakat Kelurahan Tanjung Agung dalam bidang politik dan keamanan serta kesadaran berbangsa dan bernegara cukup mendukung kegiatan pemilihan kepala daerah maupun partisipasinya dalam perencanaan pembangunan, hal ini dapat kami gambarkan sebagai tabel berikut :

No.	Indikator	Sub Indikator	Tahun 2021
1.	Pemilihan Kepala Daerah	Pemilihan Walikota	Tahun 2020
		a. Jumlah penduduk yang mempunyai hak pilih	2221
		b. Jumlah penduduk yang menggunakan hak pilih	1683
2.	Musrenbangkel	a. Jumlah penduduk yang turut dalam musrenbangkel b. Peserta laki – laki c. Peserta perempuan	
3.	Kegotongroyongan Penduduk	a. Gotong royong membangun rumah	-
		b. Gotong royong menjaga keberhasilan kelurahan	10 Orang

		c. Gotong royong membangun jalan / jembatan d. Gotong royong membangun saluran air e. Gotong royong dalam penanggulangan bencana alam f. Gotong royong lainnya	27 Kelompok
--	--	--	-------------

Jika dilihat dari tabel diatas bahwa peranan wanita dalam kegiatan pembangunan lebih dari 50% turut andil dalam menentukan prioritas kegiatan akan dilaksanakan di Kelurahan Tanjung Agung, kemudian rasa kegotongroyongan masyarakat yang satu dengan yang lainnya masih ada toleransi untuk saling peduli dan membantu.

Kegiatan gotong royong yang dilaksanakan setiap minggu berupa memberikan saluran air, gorong – gorong, serta pendalaman siring maupun mendukung program Ayo bersih – bersih. Kebiasaan warga di Kelurahan Tanjung Agung jika bergotong royong harus diberitahukan sebelumnya melalui RT, ini pun tak hadir jika warga ada acara lain, namun mereka membantu berupa makanan atau minuman yang dikirim kolekasi. Jadi kepeduliannya masih masih ada terhadap warga lain.

BAB III BIDANG PEMERINTAHAN

1. Keadaan Pemerintahan Kelurahan

Sesuai dengan Peraturan Walikota Bandar Lampung Nomor 05 tahun 2008 tentang Organisasi Tata Kerja Kecamatan dan Kelurahan serta Peraturan Walikota Bandar Lampung Nomor 32 tahun 2008 tentang Tugas dan Fungsi Dan Tata Kerja Kecamatan dan Kelurahan, bahwa untuk mendukung pelaksanaan pelayanan terhadap masyarakat khususnya di Kelurahan Tanjung Agung, Lurah dibantu 1 orang Sekretaris, 3 orang Kasi, 1 orang staf dan 1 orang tenaga honorer.

Adapun personilnya sebagai berikut :

No.	Jabatan	Nama	Ket
------------	----------------	-------------	------------

1.	Lurah	MARHEDI	
2.	Sekretaris	RACHMAWATI, S.Sos	
3.	Kasi Pemerintahan	-	
4.	Kasi Pembangunan dan Pemberdayaan Masyarakat	ROSA, S.E	
5.	Kasi Trantib	YULIUS	
2.	Staf Kasi Trantib	AGUS SENO	
3.	Tenaga Honorer	NUR WIJAYA, S.Pd	

Dan dalam melaksanakan tugas pelayanan kemasyarakatan lainnya Lurah dibantu oleh pamong kelurahan yaitu 2 Kepala Lingkungan dan 16 Ketua RT, setelah terjadi pemekaran bulan September 2012 menjadi 1 Kepala Lingkungan dan 9 Ketua RT.

2. Sarana / Prasarana Pemerintahan

No.	Uraian	Keterangan	Tahun 2021
1.	Pemerintahan Kel	1. Sarana / Prasaran a. Gedung Kantor b. Gedung Pertemuan c. Perangkat Kelurahan d. Mesin Tik e. Kendaraan Dinas f. Struktur Organisasi 2. Keuangan a. APBD Kelurahan	Ada Ada Ada Tidak Ada Tidak Ada Ada

		<ul style="list-style-type: none"> b. Belanja Pembangunan c. Belanja Hibah/Lainnya 	
		<p>3. Akuntabilitas</p> <ul style="list-style-type: none"> a. Laporan Kinerja Tahunan b. Laporan akhir th jabatan Lurah c. Papan Informasi Pel d. Loker Pelayanan e. Buku Profil Kelurahan f. Administrasi Keuangan g. Tupoksi h. Administrasi Penduduk i. Administrasi Pembangunan j. Buku Data Lembaga Masy. k. Buku Registrasi Umum l. Peta Wilayah Kelurahan 	<ul style="list-style-type: none"> Ada Ada Ada Ada Ada Ada Ada Ada Ada Ada Ada

BAB IV
BIDANG PERAN SERTA LEMABAGA KEMASYARAKATAN

A. LEMBAGA KEMASYARAKATAN

Lembaga Kemasyarakatan yang ada di Kelurahan Tanjung Agung sangat berperan dalam meningkatkan kegiatan pembangunan, pengurusnya 70% aktif membantu dan dapat diajak bekerjasama untuk meningkatkan kegiatan pembangunan disegala bidang baik dibidang kemasyarakatan maupun lainnya.

No.	Uraian	Keterangan	Tahun 2021
1.	Organisasi Perempuan	- Keberadaan - Aktifitas	Ada Ada
4.	Organisasi Pemuda	- Keberadaan - Aktifitas	- -
5.	Organisasi Profesi	- Keberadaan - Aktifitas	Ada Ada
2.	Organisasi Bapak	- Keberadaan - Aktifitas	Ada Ada
3.	LPM atau sebutan lain	- Keberadaan - Aktifitas	Ada Ada
4.	Kelompok Gotong Royong	- Keberadaan - Aktifitas	Ada Ada
5.	Karang Taruna	- Keberadaan - Aktifitas	- -
2.	Lembaga Adat	- Keberadaan - Aktifitas	- -

3.	Lembaga Lainnya (POLMAS)	- Keberadaan	Ada
		- Aktifitas	Ada

Jika kembali kita melihat tabel tersebut diatas, PKK lebih eksis dan kontinyu melaksanakan kegiatan dikelurahan, untuk lebih lengkapnya kegiatan tim penggerak PKK secara detail ada pada buku monogrfi kegiatan 10 program pokok PKK.

B. PEMBERDAYAAN KESEJAHTERAAN MASRAKAT

No.	Uraian	Keterangan	Tahun 2021
1.	Realisasi 10 Program PKK	1. Penghayatan dan Pengamalan	6 Kegiatan
		2. Gotong royong	21 Kegiatan
		3. Pangan	7 Kegiatan
		4. Sandang	11 Kegiatan
		5. Perumahan dan Tata Laksana	1 Kegiatan
		6. Pendidikan ketrampilan	5 Kegiatan
		7. Kesehatan	5 Kegiatan
		8. Pengembangan Kehidupan berkoperasi	3 Kegiatan

		9. Pelestarian Lingkungan Hidup 10. Perencanaan Sehat	5 Kegiatan 5 Kegiatan
2.	Organisasi PKK	Kelengkapan : 1. Kelompok Kerja 2. Kelompok Dasa Wisma	4 Kegiatan (Pokja 1- 4) 38 Dawis

Jika kembali kita melihat tabel tersebut diatas, PKK lebih eksis dan kontinyu melaksanakan kegiatan di Kelurahan, maka lebih lengkapnya kegiatan Tim Penggerak PKK secara detail ada pada buku monografi kegiatan 10 Program Pokok PKK.

**STANDAR OPERASIONAL PROSEDUR (SOP)
PELAYANAN UMUM
KELURAHAN TANJUNG AGUNG
KECAMATAN TANJUNGPINANG
KOTA BANDAR LAMPUNG**

